



大切な時間を守るための オンライン秘書

「仕事で休めない」をなくし、家族との一瞬を宝物にするために

オンライン秘書・水島奈々美

私がオンライン秘書になった理由：駅伝大会の記憶

「ママ、見に来てよ。でも無理だよね～」
「うん、無理。ママ、仕事休めないもん」

息子たちの駅伝大会。2番目の息子にとっては最後の大会でした。

「どうせ校内の駅伝でしょう」という軽い気持ちで、
私は深く考えず、「仕事を理由に」断ってしまいました。

予想外の結末：5位から4人抜きの優勝と弟の興奮



「ママ、聞いて！お兄ちゃん、優勝したんだよ！！」

「5位だったのに、4人抜いて、ぶっちぎりでタスキをつないだんだよ！」

帰宅した私を待っていたのは、一番下の息子の興奮した声でした。

兄のことを自分のことのように誇らしげに話す弟。

2番目の息子は照れくさそうに、「うん、まあね」と答えました。

その時はまだ、私はその姿の本当の価値に気づいていませんでした。

知らされた真実：門で待ち、伴走し、支え続けた弟



ママ友からの電話

「なんで見に来なかったの。兄弟愛すごかったんだから」



弟の伴走と応援

学校の門で兄を待ち、ラスト1周を「お兄ちゃん！がんばれ！」と叫びながら伴走した弟。



一番の支え

タスキを渡し終えた兄を、一番に支えていたのは弟でした。その姿に多くの保護者が涙したといえます。

溢れ出した後悔：一生に一度の瞬間を逃した痛み

「後悔しても悔やみきれません」

家族が一番大事だと思っているのに、仕事を取ってしまった。
仕事を理由に、この人生で一度きりの出来事を無駄にしてしまった。



息子たちの成長と絆を
自分の目で見ることができなかった



「仕事休めないもん」と
軽く答えてしまった自分への怒り



二度と戻ってこない
「一瞬」の重みを痛感した

この後悔が、私のビジネスの原点となりました。

私の使命：大切な時間は一瞬、だからこそ力になりたい

「仕事を休めない」を理由に、 大切な時間を無駄にしてほしくない

大事なものは何？ 大切なものは何？

後悔しても悔やみきれない経験をした私だからこそ、強く思うのです。



言葉にできない困りごとを
瞬時に察知する



自分が犠牲になっている人の
力になりたい

家族との大切な時間を
守り抜くパートナーへ

家族との時間を守りたいと願う、すべてのリーダーへ



「代わりがない」と 孤独に戦う経営者

- ✓ 自分が現場を離れると仕事が回らない
と思込んでいる
- ✓ **子どもの行事や家族のイベント**を諦め
ることが常態化している
- ✓ 責任感が強く、常に仕事のことが頭か
ら離れない



苦手な事務に追われる 専門職・個人事業主

- ✓ 本来の使命（コア業務）に集中したい
が、雑務に時間を奪われている
- ✓ 事務作業のせいで、**大切な人との時間**
や自分自身のケアを後回しにしている
- ✓ 「面倒」や「苦手」な仕事が溜まり、
精神的な負担になっている



SOSを出すのが苦手な 「犠牲」になりやすい人

- ✓ 「自分が我慢すればいい」と考え、周
囲に頼ることができない
- ✓ 困っている状況を言葉にするのが苦手
で、**一人で抱え込んでしまう**
- ✓ 誰かの力になりたいと願う一方で、自
分自身の限界に気づいていない

単なる事務代行ではない、「人生の余白」を創るパートナー

「大切な場所」へ、あなたを送り出すために

私が担うのは、あなたの時間を奪う「面倒」や「苦手」のすべてです



察知する力

言葉にできない困りごとを瞬時に感じ取り、先回りして解決。クライアントの「犠牲」を最小限にします。

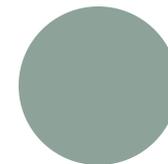
共感と先回り



時間の創出

必要以上に時間がかかっている仕事を引き受け、家族や大切な人と過ごすための「余白」を創り出します。

一瞬を宝物に



心の安心

「この人に任せれば大丈夫」という、家族のような信頼感を提供。孤独なリーダーの心強い味方になります。

伴走型サポート

想いへの共感から始まり、深い信頼で結ばれる関係

共感のチャネル (CH)

ストーリーテリング型SNS

駅伝のエピソードのような、実体験に基づく「想い」を発信。同じ痛みを持つ人の心に届けます。

紹介・口コミ

「この人に任せたら、家族との時間が増えた」という実感を伴う紹介が、最大の集客源となります。

価値観ベースの対話

単なる営業ではなく、クライアントの「人生で大切にしたいもの」を聴くことから始めます。



信頼のリレーション (CR)

伴走型パートナーシップ

クライアントの家族構成や価値観まで理解。単なる外注先ではなく、共に歩む家族のような存在へ。

察知能力による先回り

「言われる前にやる」姿勢が、深い安心感を生みます。クライアントがSOSを出す前に手を差し伸べます。

透明性と誠実さ

徹底したセキュリティ管理と、誠実なコミュニケーション。クライアントが背中を預けられる信頼を築きます。

持続可能なサポートを実現する、透明性の高い財務設計

💰 収益の流れ (RS)



月額サブスクリプション

「いつでも頼れる」という安心感への対価。安定した伴走型サポートを提供します。



「大切な日」の集中サポート

家族のイベントや行事に集中するための、期間限定のスポットサポート収益。



専門スキルオプション

リサーチや資料作成など、より高度な「察知」を要する業務への加算料金。

📊 コスト構造 (CS)



自己研鑽・スキルアップ費

より高度な「察知」と「解決」を提供し続けるための、継続的な学びへの投資。



システム・ツール利用料

効率化とセキュリティを両立させ、クライアントの時間を守るためのIT基盤費。



セルフケア・メンテナンス費

自分が「力」であり続けるために、心身の健康を維持するための必要経費。

私があなただの力になります

必要以上に時間がかかっている仕事、苦手な仕事、面倒な仕事を引き受けます。

困った時にさっと手を差し伸べる。そんな存在でありたい。

大切な人との時間を、どうか無駄にしないでください。



苦手・面倒な仕事を
まるごと引き受けます



困りごとを察知し
迅速にサポートします



家族との大切な時間を
守り抜きます