

## <利用約款及び注意事項>

※ご利用にあたり、以下の全ての項目にお目通し・チェックいただき、ご署名をお願いいたします。

- キャンプ及びデイキャンプにおいては、未成年者(18歳未満)のみのご利用はできません。
- 各サイトの利用上限人数は大人・高校生以下の子どもを含め最大6名まで。宿泊の場合、大人3人目から一人当たり200円、デイキャンプの場合大人3人目から一人当たり100円の料金を頂きます。
- **ゴミはお持ち帰りください。**ただし、バーベキューや焚き火で残った炭については、管理員の立会いのもと、指定場所で処理できます。※必ず管理員に申し出てください。**ゴミを持ち帰らず、センターや近隣のごみステーションに置いて帰るなど、その他にも社会通念上、近隣住宅、他の利用者に迷惑をかけるような行為等をしないこと。**利用マナーの悪い方、ルールを守らない方は、ご利用をお断りいたします。ひどい場合には警察へ通報をいたします。また、当センターには防犯対策として防犯カメラを設置しています。**営業時間外でも建物内外はセキュリティー(ALSOK)のセンサーが作動するため、ご注意ください。**
- 利用者間にトラブルが生じた場合、当事者同士で解決すること。施設内及び関連施設等での事故、怪我、トラブルについては、当センターは一切責任を負いません。
- **許可なくセンター内の電気コンセントや、自家用プールに水を溜めるなど大量の水を使用しない。**
- ペットの同伴での宿泊は、一部のサイトでのみ可能です。また、デイキャンプにおいても同伴可能ですが、糞などをそのままにしたり、リードを離すことのないようにお願いします。
- 車両の乗り入れは、車両進入方向の表示に従い、最徐行で所定の場所へ移動し、駐車すること。**指定のサイト以外を許可なく使用しない。**自転車の乗入れ、及び使用は可能ですが、敷地内の芝や路面を荒らしたりしない。怪我等については、各自の責任において使用すること。
- 楽器・ラジオ・スピーカーなど音の出る機器の使用は、**夜22時以降は他人に迷惑にならないように。**
- 熱くなっている調理器具(ダッチオーブン、鍋、やかん等)を芝生に直接置かない。火気の取り扱いに注意し、火の後始末は完全に消火したことを確認すること。(消火器と水バケツは、野球場バックネット裏の倉庫・旧サッカーゴール付近の倉庫に設置)また、**花火は、延焼しないよう芝生以外の土部分でのみ許可します。ただし、他のお客様の迷惑にならないよう配慮すること。**
- 気象状況、火器類取り扱いなど管理職員が危険と判断した場合は、スタッフの指示に従うこと。
- **虚偽申告、危険な使用法などが判明した時、使用中止や退去してもらう場合があります。**
- **テント数・人員の追加等、変更があった場合は直ちに管理員に連絡すること。**同伴者が途中で帰られたりした場合、返金は致しかねますことをご了承ください。**虚偽申告があった場合、倍に相当する料金を徴収します。**ご利用前のキャンセルについて返金は領収印日のみとします。(管理室受付時間内)
- チェックインは17:00までをお願いします。チェックアウト【宿泊】翌朝10:00まで【デイキャンプ】17:00まで、【トワイライトキャンプの場合】22:00までにサイト内から全ての撤収をお願いします。  
**※指定した時間を過ぎる場合は、10時以降は1サイト毎・1時間につき500円、17時以降は1サイト毎・1時間につき1,000円の延長(超過)料金をお支払いいただきます。**
- 次の日が休業日の場合は、宿泊できません。必ず指定時間までにチェックアウトして下さい。
- キャンプ場の利用はA棟受付にて支払いを済ませてからになります。**料金支払い前にサイトにテント等を前もって立てたことが発覚した場合は、1日分の料金の3倍相当と今後のご利用をお断りします。**

上記全ての内容に同意の上、利用いたします。 ご署名

管理責任者	受付者

## <よくある質問>

Q:チェックイン・チェックアウトに関して

A:キャンプ(宿泊)のチェックインは9:00～17:00までをお願いします。

チェックアウトは翌朝10:00まで、デイキャンプ(日帰り)の場合17:00まで、トワイライトキャンプは22:00までとなっております。。

Q:チェックイン時間が遅くなりそうです。17時に間に合いません。キャンセルしなければなりませんか？

A:基本的には17時までのチェックインとなりますが、時間が過ぎてしまう恐れがある場合は、必ず事前にご連絡ください。超過料金をお支払いいただくことでご対応させていただきます。(チェックアウト時も同様)

Q:料金を返金してもらえますか？

A:原則として、頂いた料金は返金致しかねます。ご理解ください。

例1)1サイトのご利用で大人4名で来られた一泊のキャンプ予定者が、14時チェックインしたが、雨が強くなってきたため、予定変更し17時に帰ることとなった場合。

→ 実際にご利用になった時間からデイキャンプに該当するとはいえ、繁忙期の当キャンプ場にとっては他のお客様(一泊キャンプ希望)のご予約をお断りしていたことから、返金は致しかねます。

例2)1サイトのご利用で大人5名(ご夫婦2名+息子さん夫婦2名+高齢者1名)乳児1名でキャンプ受けられ、1,600円お支払い頂いたが、夜間21時ごろ眠れないとのことで、ご夫婦以外の4名は帰られた。600円を返金してもらえるか？

→ 原則として、お客様のご都合によるご帰宅ですので、返金は致しかねます。

Q:サイトの指定は出来ますか？

A:受付順でお客様のお好きな場所にテントを張って頂く形になります。区画サイトは指定(①～⑫)できますのでご予約時にお伝えください。

Q:1サイトに2張り以上テントを張って良いですか？

A:指定するサイト内であれば、いくつ張っても構いません。(テント・タープ・目隠し幕など)また、持ち込み料もいただきません。

Q:車はテント近くに停められますか？

A:可能です。指定されたサイトまで安全運転で道路標識に従って移動してください。路面や芝生を傷めるような走行をしないようお願いします。

Q:車は何台まで停められますか？

A:指定されたサイト内であれば、制限はありません。他のお客様の通行に支障が無いようお願いいたします。停めることが出来ない車両については、管理員に届け出てください。管理員の指示指示のもと、大駐車場(管理棟西側・北側)へ駐車いただきます。

Q:たき火は出来ますか？

A:直火は禁止です。火を扱う場合は不燃シートやたき火台を使用いただければ問題ありません。

Q:消火バケツなどはありますか？

A:アスレチック遊具の隣の物置と野球のバックネット後ろの物置の中に消火器と消火バケツを準備しています。非常時にはお使いください。

Q:外出したいです、夜中は何時までに戻れば良いでしょうか？

A:キャンプ場の出入りは基本自由となっておりますが、他のお客様もいますのでなるべく深夜や明け方の出入りは控えて頂くようご協力お願いいたします。

Q:定休日はありますか？

A:年末年始の12月29日～1月3日です。定休日前のキャンプ(宿泊)は不可です。  
→29日チェックアウト不可

Q:管理棟は何時までですか？

A:管理棟はA棟(2階建校舎)です。ヤギのお世話などで、スタッフは早朝から夜間も見回りに来ますが(※時には警察のパトロールも)、管理棟には通常17時までスタッフがいます。御用の際には玄関内に備えてある呼び鈴を鳴らしてください。

Q:お風呂やシャワーはありますか？

A:校舎中庭にシャワールーム(一人用)あります。料金は10分200円です。  
また、車で5分ほどのところに「えい別府温泉センター」もございます。時期によってはご利用のお客様に割引券もご用意しております。管理員へお気軽にお尋ねください。

Q:ペットの同伴は出来ますか？

A:センター内は近隣住民の散歩も含め、ペットの同伴可能です。ただし、糞などをそのままにしたり、リードを離すことのないようにお願いします。  
※原則として、サイト⑦がペット同伴可能ですが、利用されるお客様が少ない場合はその他のサイトもご利用を検討出来ますので、管理員にご相談ください。

Q:BBQはできますか？

A:直火は禁止です。コンロやたき火台の使用をお願いしております。

Q:グループで予約しました。隣同士はできますか？

A:フリーサイトは当日の受付順でお好きな場所を選んでテントを張って頂く形になりますので、一緒にご来園することをおすすめいたします。

Q:校舎内も使えるのですか？

A:キャンプサイト以外にも、アートスペース coco(武道館)・応接室(校長室)・テニスコート・グラウンド・体育館・カフェ・図書室・会議室・調理室・木工室など使える教室は他にもあります。校舎もご案内(ご説明)出来ます。※冷暖房や電気などを利用する場合には別途費用が発生しますので管理員にお尋ねください。。

Q:電源を使えるサイトがありますか？

A:電源サイトは設定しておりませんが、サイトによっては電源コンセントが近くにあるサイトもございます。どうしても電気を利用されたい場合、別途電気代(1時間 200 円)お支払いいただければ1コンセント(1差込口のみ)利用可能です。

Q:カード払いは可能でしょうか？

A:現金払いのみです。到着時、受付にてお支払いください。

Q:炊事場に洗剤はありますか？

A:ありません。

☆気温や季節に伴う出来事に関して

Q:虫はいますか？

A:います。